

## **Algemene Advertentievoorwaarden TRNDZ**

### **Algemeen**

1. Alle advertentiecontracten en opdrachten voor het plaatsen van advertenties (ook voor zover beschikbaar in elektronische vorm) en voor overige werkzaamheden en diensten worden afgesloten en uitgevoerd onder uitsluitende toepassing van deze Algemene Voorwaarden, de overeengekomen condities en/of tarieven voor advertentieplaatsingen en/of voor Extra's.
2. In deze Advertentievoorwaarden wordt onder Opdrachtgever verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan TRNDZ. De term Opdrachtgever omvat tevens degene die direct of indirect namens voornoemde natuurlijke of rechtspersoon optreedt.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever of een derde wordt door TRNDZ uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
5. Als TRNDZ niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet meer van toepassing zijn of dat TRNDZ in enige mate het recht zou verliezen om alsnog de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
6. Alle personen die door TRNDZ bij de voorbereiding of uitvoering van enige opdracht van de opdrachtgever zijn ingeschakeld kunnen zich op deze algemene voorwaarden beroepen.

### **Tarieven**

1. Op ieder advertentiecontract en iedere opdracht zijn de tarieven van toepassing die door TRNDZ op het moment van totstandkoming van de overeenkomst worden gehanteerd met betrekking tot plaatsing van advertenties en/of overige werkzaamheden en diensten.
2. TRNDZ behoudt zich het recht voor om de tarieven te herzien, indien een dergelijke prijsherziening ook doorgevoerd zal worden voor de advertenties krachtens reeds afgesloten advertentiecontracten en voor verstrekte opdrachten, voor zover zij nog niet zijn geplaatst, heeft de Opdrachtgever het recht het restant zonder bijbetaling te annuleren.

### **Totstandkoming van het contract (overeenkomst)**

1. Alle voorstellen en offertes van TRNDZ zijn vrijblijvend en zijn geldig voor een periode van 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Overeenkomsten komen tot stand (i) door ondertekening van de overeenkomst door of namens Opdrachtgever, (ii) door verzending van een opdrachtbevestiging door TRNDZ dan wel (iii) door de feitelijke uitvoering door TRNDZ van een opdracht van Opdrachtgever.
3. Behoudens uitdrukkelijk anders bepaald in het advertentiecontract, gaat de contracttermijn in op de datum van plaatsing van de eerste op het contract af te nemen advertenties.
4. Indien die eerste advertentie niet binnen drie maanden na het sluiten van het contract is geplaatst, dan zal het contract geacht worden te zijn ingegaan op de dag, waarop deze drie maanden verstreken zijn.
5. Indien een advertentiecontract niet binnen de contracttermijn kan worden afgenomen, kan de opdrachtgever bij TRNDZ voor afloop van de contracttermijn een schriftelijk verzoek indienen voor een verlenging van de contracttermijn van ten hoogste twee maanden ter plaatsing van het restant.
6. Als TRNDZ met deze verlenging akkoord gaat, dan gelden voor deze periode de tariefcondities die het laatst in werking zijn getreden. Indien de opdrachtgever na afloop van de contracttermijn respectievelijk verlengde contracttermijn minder dan de overeengekomen advertentieruimte heeft geplaatst, vervalt na afloop van de contracttermijn respectievelijk verlengde contracttermijn voor de opdrachtgever het recht op plaatsing, maar zal TRNDZ een suppletienota sturen ter verrekening van het niet- afgenomen contract.
7. Opdrachtgever is gerechtigd om de gecontracteerde advertentieruimte te overschrijden, in welk geval de tariefcondities die het laatst in werking zijn getreden van toepassing zijn met betrekking tot de overschrijding.

8. Indien de Opdrachtgever op enig moment gedurende de looptijd van het contract de advertentieruimte wenst uit te breiden, kan de Opdrachtgever TRNDZ schriftelijk om uitbreiding van de overeengekomen advertentieruimte verzoeken. Het op de uitbreiding van toepassing zijnde tarief is het door TRNDZ op het moment van totstandkoming van de uitbreidingsovereenkomst gehanteerde tarief.
9. Indien de Opdrachtgever het aantal afgesproken plaatsingen niet wenst na te komen hanteert TRNDZ de tarieven conform de tariefkaarten ontvangt de Opdrachtgever een suppletienota over de geplaatste uitingen.
10. Opdrachtgever is verplicht de overeenkomst c.q. opdrachtbevestiging op juistheid en volledigheid te controleren. Bij eventueel geconstateerde afwijkingen van de schriftelijke opdracht van Opdrachtgever dient Opdrachtgever dit per omgaande te melden. Bij gebreken van een dergelijke melding geldt tussen partijen hetgeen is opgenomen in de communicatie namens TRNDZ.

### **Plaatsingen en annulering**

1. TRNDZ honoreert op voorhand geen wensen voor het verkrijgen van speciale posities, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
2. Advertentie-uitingen in bijzondere kleuren, zoals onder andere goud en zilver, zijn slechts op aanvraag en bij uitzondering mogelijk. Voor de bijzondere kleuren gelden aparte tarieven.
3. Bij annuleringen door de Opdrachtgever van enige opdracht, reservering of overeenkomst na het verstrijken van de annuleringstermijn, brengt TRNDZ het volgende in rekening:
  - 25% van de plaatsingskosten bij annulering tot 1 maand voor aanleveringsdatum materiaal.
  - 50% van de plaatsingskosten bij annulering tot twee weken voor aanleveringsdatum materiaal.
  - 100% van de plaatsingskosten bij annulering na aanleveringsdatum zoals gepubliceerd door TRNDZ op de tariefkaart.
4. Als de plaatsing van een advertentie of specifieke, speciale positie, of een uiting waarvoor TRNDZ in verband met specifieke eisen ten aanzien van het drukproces extra kosten moet maken, door toedoen van Opdrachtgever geen doorgang vindt in de twee weken voorafgaand aan het verstrijken van de annuleringstermijn, dan moeten deze extra kosten door Opdrachtgever worden betaald.
5. Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden, indien:
  - de Opdrachtgever een verplichting uit hoofde van de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en nalaat zodanige tekortkoming te herstellen binnen tien (10) werkdagen na schriftelijke ingebrekestelling, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis in relatie tot de aangegane verbintenissen, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
  - het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd of de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
  - de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of aan haar surseance wordt verleend, of;
  - de Opdrachtgever haar activiteiten staakt en/of wordt geliquideerd.
6. Bepalingen van deze Advertentievoorwaarden en de overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn ook na afloop van een overeenkomst voort te duren, blijven ook na afloop van kracht tussen partijen.
7. Indien Opdrachtgever een reservering of order annuleert, is Opdrachtgever aan TRNDZ annuleringskosten verschuldigd. De annuleringskosten bedragen een percentage van de voor de betreffende reservering of order verschuldigde vergoeding.

### **Materiaal**

1. Het advertentiemateriaal, vergezeld van de desbetreffende plaatsingsopdracht, moet in elk geval in het bezit van TRNDZ zijn gedurende de periode vanaf de door TRNDZ vastgestelde uiterste inleverdatum.
2. TRNDZ behoudt zich het recht voor om advertentiemateriaal dat na de uiterste inleverdatum in het bezit van TRNDZ is gekomen, niet in behandeling te nemen en/of plaatsen, onverminderd haar recht op vergoeding van de plaatsingskosten.

3. De Opdrachtgever is TRNDZ verplicht advertentiemateriaal aan te leveren dat voldoet aan de technische specificaties van TRNDZ. Deze specificaties zijn op aanvraag beschikbaar.
4. TRNDZ streeft naar een zo goed mogelijk weergave van het ingezonden materiaal, maar kan geen exacte reproductie garanderen. De Opdrachtgever moet rekening houden met de mogelijkheid van druk- en kleurafwijkingen.
5. Eventuele klachten ten aanzien van advertentieplaatsingen en/of Extra's over onder andere de wijze van reproduceren en/of kleurkwaliteit dienen binnen 30 dagen na verschijningsdatum van het tijdschrift schriftelijk aan TRNDZ ter kennis te zijn gebracht. Voor de advertentieplaatsingen waarvan het advertentiemateriaal na de uiterste inleverdatum aan TRNDZ ter beschikking wordt gesteld, worden indien plaatsing nog mogelijk is, claims over de wijze van reproduceren en/of kleurkwaliteit door TRNDZ hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
6. TRNDZ neemt de gebruikelijke zorg in acht met betrekking tot litho's, werktekeningen, dia's, layouts en ander door de opdrachtgever ter beschikking gesteld materiaal. TRNDZ aanvaardt geen aansprakelijkheid voor beschadiging ten gevolge van gebruik of verzending van dit materiaal, behoudens in geval van grove schuld of nalatigheid.
7. Indien advertentiemateriaal digitaal wordt aangeleverd draagt Opdrachtgever er zorg voor dat het materiaal veilig wordt aangeleverd, dat het materiaal geen virussen of andere programma's bevat die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, -programma's of websites van TRNDZ. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de wijze van aanlevering (in omvang of anderszins) de normale werking van de computersystemen, -programma's of websites van TRNDZ niet verstoort of onevenredig zwaar belast.
8. Opdrachtgever vrijwaart TRNDZ voor schade, zoals in het onderhavige artikel niet limitatief opgesomd, als gevolg van het niet zorg dragen van een veilige wijze van aanlevering van het advertentiemateriaal.
9. Verzochte correcties op advertentiematerialen worden door de TRNDZ alleen geaccepteerd en uitgevoerd indien dit naar de mening van de TRNDZ redelijkerwijs mogelijk is. Correcties ontvangen na de sluittijd kunnen niet worden uitgevoerd.
10. TRNDZ bewaart het advertentiemateriaal gedurende maximaal twaalf (12) maanden.

### **Extra's**

1. Ten aanzien van Extra's gelden de navolgende bepalingen: Minimum en maximum formaten van Extra's alsmede overige condities worden door TRNDZ vermeld in haar offerte c.q. bevestiging van de opdracht.
2. In het algemeen geldt dat de prijs van de Extra's vastgesteld wordt in een offerte. De prijs hiervan hangt van verschillende factoren af, als productiekosten, eventuele toeslagen en extra portokosten bij bijvoorbeeld meesealen. In geen geval mogen Extra's gassen of gevaarlijke stoffen bevatten, die bij in- of uitwendig gebruik schadelijk kunnen zijn.
3. Bij het opplakken van Extra's dient met een zekere schommeling van circa 7 mm rekening worden te gehouden. Het is derhalve niet aan te bevelen in het advertentieontwerp de plaats van de op te plakken Extra's te markeren.
4. Het meehechten, c.q. opplakken van Extra's in de gehele oplage van de desbetreffende tijdschriften kan door TRNDZ niet worden gegarandeerd. In ca. 2% van de oplage moet rekening worden gehouden met het ontbreken respectievelijk het onjuist opgeplakt c.q. meegehecht zijn van Extra's.
5. Hoewel TRNDZ er naar streeft zo exact mogelijk drukoplagen te verstrekken, aanvaardt TRNDZ Media geen aansprakelijkheid voor eventuele tekorten of overschotten aan sachts, proefmonsters en andere Extra's ten gevolge van eventuele wijzigingen van de opgegeven drukoplage van de betreffende titel(s), alsmede voor eventuele daaruit voortvloeiende schade voor de Adverteerder.
6. Hetgeen hiervoor is bepaald voor sachts, proefmonsters, folders of ander drukwerk geldt, ook voor andere Extra's waarvoor TRNDZ opdracht aanvaardt.

### **Betaling & Korting**

1. De Opdrachtgever zal alle facturen afkomstig van TRNDZ altijd uiterlijk binnen 15 dagen na factuurdatum voldoen op het door TRNDZ aangegeven rekeningnummer. TRNDZ is gerechtigd om zowel vooraf als periodiek te factureren.

2. De Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door TRNDZ.
3. Betaling van ter plaatsing opgegeven advertenties en Extra's dient vooraf te geschieden, tenzij anders met de Opdrachtgever is overeengekomen.
4. Bij achterstallig betaling kan 2% administratiekosten per maand in rekening worden gebracht.
5. Bij niet tijdige betaling van enig uit hoofde van deze overeenkomst verschuldigd bedrag zal de Opdrachtgever met ingang van de opeisbaarheid tot aan de dag der voldoening rente verschuldigd zijn, gelijk aan de marginale beleningsrente van de Europese Centrale Bank vermeerderd met 3%.
6. Als de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig of niet volledig betaalt, is de Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, in verzuim.
7. Opdrachtgever is over het openstaande bedrag dan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.
8. Indien de Opdrachtgever na aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen dan komen alle door TRNDZ gemaakte werkelijke kosten ter verkrijging van voldoening, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever, tenzij TRNDZ er voor kiest deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag.
9. De Opdrachtgever is over de verschuldigde buitengerechtelijke kosten ook rente verschuldigd. Deze rente is de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW.
10. De Opdrachtgever is nooit gerechtigd tot verrekening met het door hem aan TRNDZ verschuldigde.
11. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 10 dagen na factuurdatum te worden gemeld.
12. TRNDZ heeft het recht om, voordat zij verplichtingen van haar kant nakomt, volledige betaling en/of afdoende zekerheid voor de nakoming door de opdrachtgever te verlangen

### **Aansprakelijkheid**

1. Wanneer TRNDZ aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. De bepalingen in dit artikel gelden tevens voor het geval TRNDZ aansprakelijk is voor fouten van door haar ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door TRNDZ bij de uitvoering van het contract gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
3. TRNDZ is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat TRNDZ is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. TRNDZ is eerst ten aanzien van de overeenkomsten en opdrachten uit hoofde van artikel 1 gebonden. Na een door of namens haar rechtsgeldig ondertekende bevestiging van mondeling of schriftelijke opdrachten van Opdrachtgever dan wel door plaatsing van de advertentie of uitvoering van de opdracht.
5. De Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door TRNDZ niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen aanvragen en mededelingen die mondeling of schriftelijk zijn gedaan of zijn overgebracht door middel van enig technisch middel, zoals telefoon, telefax en soortgelijke transmissiemedia.
6. TRNDZ voert de advertentiecontracten, de plaatsing van losse advertenties, het berekenen van Extra's alsmede haar overige werkzaamheden en diensten zo zorgvuldig mogelijk uit.
7. TRNDZ is bij een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen slechts dan aansprakelijk, als haar een grove nalatigheid kan worden verweten.
8. Indien TRNDZ evenwel aansprakelijk is voor het eventueel niet of niet juist uitvoeren van opdrachten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade en tot een zodanig bedrag als in redelijke verhouding staat tot, doch niet overschrijdende, het bedrag waarvoor de opdracht, respectievelijk het niet of juist niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht is aangenomen.

9. TRNDZ is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade of gevolgschade. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid, met name ook voor indirecte schade, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
10. Onverminderd het bovenstaande kan TRNDZ geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de inhoud van sachets of proefmonsters of andere Extra's, die zijn meegehecht, opgeplakt of aangebracht in een uitgave.
11. In het geval dat de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan een of meer van de in deze Algemene Voorwaarden vermelde of met TRNDZ overeengekomen voorwaarden, is TRNDZ gerechtigd – onverminderd haar recht op schadevergoedingen of zaakvormingen, zulks naar haar keuze – de uitvoering van de opdracht op te schorten zolang deze tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortduurt, dan wel de overeenkomst gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
12. Als bij de uitvoering van een Extra's-opdracht door een dergelijke tekortkoming schade wordt veroorzaakt aan de tijdschriften of de productie daarvan stagneert, dan zijn de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever.
13. Als TRNDZ door onvoorziene omstandigheden of door overmacht bij de productie van het tijdschrift is verhinderd een advertentieopdracht dan wel een opdracht tot meehechten c.q. opplakken van een Extra uit te voeren, dan heeft TRNDZ het recht de uitvoering van die opdracht op te schorten voor de duur van de verhindering dan wel de overeenkomst te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever te zijn gehouden. In deze gevallen is TRNDZ verplicht de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de verhindering in kennis te stellen en zich uit te spreken ten aanzien van de hiervoor vermelde keuze.
14. De Opdrachtgever is gehouden TRNDZ alsmede voor haar werkzame derden te vrijwaren en schadeloos te stellen voor kosten, schade en interesten, die voor TRNDZ en voor haar werkzame derden mochten ontstaan als gevolg van vorderingen, die andere dan de hierboven genoemde derden met of terzake van de door de opdrachtgever aan TRNDZ of voor haar werkzame derden mochten stellen. Deze vrijwaring en schadeloosstelling gelden onder andere voor eventuele vorderingen van derden in verband met inbreuken of vermeende inbreuken op het auteursrecht van deze derden, waaronder mede begrepen de Nederlandsche Bank N.V. met betrekking tot bankbiljetten.
15. De aansprakelijkheid van TRNDZ is steeds beperkt tot maximaal de contractsom of, indien voor de opdracht geen exacte prijs is bepaald, tot het bedrag van de vermoedelijke prijs. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één jaar wordt de prijs gesteld op het totaal van vergoedingen voor één jaar.
16. TRNDZ kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van TRNDZ ligt en daarom niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, zijn of haar ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.

## **Derden**

1. Indien een derde – daaronder uitdrukkelijk begrepen reclamebureaus en media(inkoop)bureaus – ten behoeve van c.q. namens een Opdrachtgever met TRNDZ een overeenkomst aangaat en/of bij de totstandkoming van een overeenkomst met TRNDZ is betrokken, dient die derde jegens TRNDZ in te staan dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.
2. De in lid 1 bedoelde derde is – met de opdrachtgever op wiens last hij handelde – tegenover TRNDZ hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die uit de met TRNDZ gesloten overeenkomst voortvloeien, daarvoor uitdrukkelijk begrepen alle betalingsverplichtingen.
3. TRNDZ aanvaardt slechts door bemiddeling van een derde, daaronder begrepen een reclamebureau en/of media(verkoop)bureau, een tot stand te brengen overeenkomst in naam en voor rekening van de opdrachtgever, die de derde last gaf, indien de Opdrachtgever partij wordt bij de bij TRNDZ te sluiten overeenkomst.
4. In de overeenkomsten dient de Opdrachtgever te worden vermeld en is TRNDZ gerechtigd te verlangen dat de door Opdrachtgever gegeven last op deugdelijke wijze, zulks te beoordeling van TRNDZ, wordt aangetoond. Indien de Opdrachtgever de volmacht tot contracteren met TRNDZ ontkent of de derde om enige andere reden tot contracteren met TRNDZ niet bevoegd was wordt de derde geacht op eigen naam en voor eigen rekening te hebben gehandeld.

## **VERTROUWELIJKHEID**

1. Opdrachtgever zal alle informatie die zij in het kader van voorstellen, offertes, opdrachten en/of overeenkomsten van TRNDZ verkrijgt, op welke wijze dan ook, alsmede de overeenkomst zelf, zowel tijdens als na beëindiging van de opdracht c.q. overeenkomst strikt vertrouwelijk behandelen, niet aan derden kenbaar maken en slechts ter beschikking stellen aan zijn medewerkers en/of door haar ingeschakelde derden, indien en voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet indien opdrachtgever tot openbaarmaking krachtens de wet of een bindende uitspraak van de rechter verplicht is of indien de informatie, zonder dat dit veroorzaakt is doordat de onderhavige geheimhoudingsplicht is geschonden, van algemene bekendheid is.

## **PRIVACY**

1. Voor zover het door of namens Opdrachtgever aangeleverde advertentiemateriaal persoonsgegevens bevat, dan geldt het volgende:
  - (i) Opdrachtgever handelt als verwerkingsverantwoordelijke en TRNDZ als verwerker;
  - (ii) Opdrachtgever staat er voor in dat de verwerking door TRNDZ niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden;
  - (iii) TRNDZ zal de persoonsgegevens enkel verwerken in overeenstemming met de voorafgaande schriftelijke instructies van Opdrachtgever of voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever; met dien verstande dat TRNDZ Opdrachtgever zo spoedig mogelijk zal informeren
    - (a) als een instructie van Opdrachtgever een inbreuk oplevert op de van toepassing zijn de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens of
    - (b) als TRNDZ wettelijk tot een verwerking is verplicht;
  - (iv) TRNDZ zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren;
  - (v) TRNDZ zal geen sub-verwerker inschakelen en geen verwerking van persoonsgegevens laten plaatsvinden buiten de EU in landen zonder passend beschermingsniveau plaatsvinden, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever;
  - (vi) TRNDZ zal, op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever informatie overleggen waar uit blijkt dat TRNDZ voldoet aan de in dit artikel opgesomde voorwaarden;
  - (vii) TRNDZ zal indien daartoe genoodzaakt, bijstand verlenen bij het afhandelen van een verzoek van betrokkenen door de Opdrachtgever of bij geveffectenbeoordelingen uitgevoerd door Opdrachtgever, of bij een (voorafgaand) onderzoek uitgevoerd door een bevoegde toezichthouder;
  - (viii) TRNDZ zal Opdrachtgever onverwijld maar in ieder geval binnen 48 uur (a) na de ontdekking van een datalek informeren over de datalek, de gevolgen ervan.

## **Slotbepalingen**

1. Op deze Algemene Voorwaarden en alle opdrachten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. In geval van eventuele geschillen is de Arrondissementsrechtbank in Den Haag bij uitsluiting de competente rechter.